

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Kunden im Online Shop, Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer), Hamburger Str. 10, 65760 Eschborn (DEU) Tel. 0176 31443672, E- Mail Adresse: info@spiralkartoffel.de sowie für Bestellungen über Internet-Handelsplattformen, wie eBay, amazon und ähnlichen Internetverkaufsplattformen. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Verbrauchers widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. Sie regeln das Zustandekommen des Vertrages zwischen Spiralkartoffel, Cihan Sahin und einem Kunden, die Abwicklung von geschlossenen Verträgen und die wechselseitigen Rechte und Pflichten. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Spiralkartoffel, Cihan Sahin und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Spiralkartoffel, Cihan Sahin nicht an, es sei denn, Spiralkartoffel, Cihan Sahin hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Spiralkartoffel, Cihan Sahin behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Ein Verbraucher i.S. dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die mit Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer) in Geschäftsbeziehung tritt, die ein Rechtsgeschäft abschließt, der weder zu ihrer gewerblichen noch zu ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit gerechnet werden kann.

Ein Unternehmer i.S. dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche und juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes mit Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer) in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Anbieter und Vertragspartner:

Anbieter des Onlineshops ist und Vertragspartner des Kunden wird:

Spiralkartoffel

Cihan Sahin (**Einzelunternehmer**)

Hamburger Str. 10

65760 Eschborn (DEU)

Tel. + 49 176 314 43 672

E –Mail Adresse: info@spiralkartoffel.de

Umsatzsteuer-ID: DE286254903

Vertragsschluss

Vertragsschluss bei Bestellungen im eigenen Online Shop, www.spiralkartoffel.de und auf Internet Handelsplattformen, eBay, amazon und ähnlichen Web-Seiten:

Die Präsentation der Waren im Onlineshop, Spiralkartoffel Cihan Sahin und auf der Internet Handelsplattform eBay, amazon und auf ähnlichen Web-Seiten ist kein verbindliches Angebot

an den Kunden, sondern stellt lediglich einen Online-Verkaufsprospekt dar. Die Absendung der Bestellung (des Onlinebestellformulars) durch den Kunden stellt ein verbindliches Angebot des Kunden an Spiralkartoffel, Cihan Sahin zum Abschluss eines Kaufvertrages über die in der Bestellung enthaltenen Waren zu den mit der Bestellung übermittelten Konditionen dar.

Nach Eingang der Bestellung schickt Spiralkartoffel, Cihan Sahin dem Kunden eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei Spiralkartoffel, Cihan Sahin bestätigt und deren Einzelheiten aufführt.

Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versandbestätigung zustande, die Sie innerhalb von 5 Werktagen erhalten. Die Versandbestätigung erhalten Sie mit dem bestellten Produkt. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande.

Vertragsschluss bei telefonischen Bestellungen

Auch hier gilt, dass die Präsentation der Waren im Onlineshop, Spiralkartoffel, Cihan Sahin und auf der Internet Handelsplattform eBay, amazon und auf ähnlichen Web-Seiten kein verbindliches Angebot an den Kunden darstellt, sondern stellt lediglich einen Online-Verkaufsprospekt dar. Die telefonische Bestellung durch den Kunden stellt ein verbindliches Angebot des Kunden an Spiralkartoffel, Cihan Sahin zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Waren dar.

Die Entgegennahme der Bestellung durch die Telefonisten von Spiralkartoffel, Cihan Sahin die lediglich Empfangsboten sind und keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen für Spiralkartoffel, Cihan Sahin abgeben können, stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung des Kunden dar.

Nach Eingang der Bestellung schickt Spiralkartoffel, Cihan Sahin dem Kunden eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei Spiralkartoffel, Cihan Sahin bestätigt und deren Einzelheiten aufführt.

Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versandbestätigung zustande, die Sie innerhalb von 5 Werktagen erhalten. Die Versandbestätigung erhalten Sie mit dem bestellten Produkt. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande.

Vertragsschluss bei eBay, amazon und ähnlichen Internetverkaufsplattformen im Angebotsformat Auktion, Sofort-Kauf oder Preisvorschlag

Durch Einstellen eines Artikels gibt Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer) ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über diese Artikel ab. Dabei wird der Startpreis und die Frist (Angebotsdauer) von Spiralkartoffel, Cihan Sahin bestimmt, binnen derer das Angebot per Gebot angenommen werden kann.

Der Bieter nimmt das Angebot durch Abgabe eines Gebots über die Bieten-Funktion an. Das Gebot erlischt, wenn ein anderer Bieter während der Angebotsdauer ein höheres Gebot abgibt.

Bei Ablauf der Auktion oder bei vorzeitiger Beendigung des Angebots durch ein Anbieter kommt zwischen Anbieter und Höchstbietendem ein Vertrag über den Erwerb des Artikels zustande, es sei denn der Anbieter war gesetzlich dazu berechtigt das Angebot zurückzunehmen und die vorliegenden Gebote zu streichen.

Durch Einstellen eines Artikels auf Internet-Handelsplattformen, eBay, amazon sowie anderen Web-Seiten im Angebotsformat; Sofort-Kaufen gibt Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer) ein verbindliches Angebot ab, dass andere Verbraucher, Unternehmer sowie eBay, amazon Mitglieder und sonstige Web-Seiten Mitglieder den Artikel zu dem angegebenen Preis erwerben können. Der Vertragsschluss kommt zustande, wenn ein Verbraucher, Unternehmer, eBay, amazon Mitglieder und sonstige Web-Seiten Mitglieder die Schaltfläche „Sofort-Kaufen“ anklickt und den Vorgang bestätigt.

Durch Einstellen eines Artikels im Online Shop, Spiralkartoffel Cihan Sahin und auf der Internet Handelsplattform eBay, amazon und auf ähnlichen Web-Seiten können Interessenten dem Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer) ein Angebot „Preisvorschlag“ machen, den Artikel zu einem bestimmten Preis zu erwerben. Spiralkartoffel, Cihan Sahin kann dieses Angebot, „Preisvorschlag“ annehmen, ablehnen oder ein „Gegenvorschlag“ machen. Das Angebot „Preisvorschlag eines Interessenten und Gegenangebot „Gegenvorschlag“ machen. Das Angebot „Preisvorschlag“ eines Interessenten und Gegenangebot „Gegenvorschlag von Spiralkartoffel, Cihan Sahin sind bindend und behalten jeweils 24 Stunden ihre Gültigkeit. Ein Vertrag kommt dann zustande, wenn sich Spiralkartoffel, Cihan Sahin und Interessenten über den Preis einig sind, wenn dies über Funktion „Preis vorschlagen“ oder zum ursprünglichen Sofort-Kaufen-Preis erfolgte. Mit Vertragsschluss verlieren sämtliche Angebote „Preisvorschläge“ des Interessenten und Gegenangebote „Gegenvorschläge“ von Spiralkartoffel, Cihan Sahin ihre Gültigkeit.

Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versandbestätigung zustande, die Sie innerhalb von 5 Werktagen erhalten. Die Versandbestätigung erhalten Sie mit dem bestellten Produkt. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande.

Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragsschluss kann derzeit nur in deutscher Sprache erfolgen.

Der Vertragstext (die Bestellung eines Kunden) wird von Spiralkartoffel, Cihan Sahin gespeichert. Der gespeicherte Vertragstext ist für den Kunden jedoch nicht zugänglich. Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Auf Wunsch übersenden wir Ihnen jederzeit innerhalb eines Zeitraumes von drei Jahren den Vertragstext zu.

Der Kunde kann seine Bestelldaten bearbeiten und korrigieren. Der Online Shop, Spiralkartoffel Cihan Sahin ist so gestaltet, dass der Kunde Fehler bei der Eingabe der Bestelldaten, wie etwa bei der Art des Produktes, der Produktmenge, der Adressdaten oder der Zahlungsinformationen leicht erkennen und korrigieren kann. Dies wird dadurch erreicht, dass am Ende des Bestellvorgangs eine abschließende Übersichtsseite angezeigt wird, die klar

und verständlich noch einmal alle eingegebenen Daten darstellt und – durch leicht erkennbare Schaltflächen – Veränderungen erlaubt. Auf diese Weise kann der Kunde vor der endgültigen Absendung seiner Bestellung seine eingegebenen Daten kontrollieren und gegebenenfalls korrigieren.

Garantiebedingungen

Zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf das entsprechende Produkt räumen wir Ihnen eine Garantie von 3 Jahren ein. Die 3-Jahresfrist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung und gilt europaweit.

Die Garantie umfasst die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Für den Fall, dass innerhalb der Garantiezeit Mängel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- ☐ kostenfreie Reparatur der Ware oder
- ☐ kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

Spiralkartoffel, Herrn Cihan Sahin (**Einzelunternehmer**), Hamburger Str. 10
65760 Eschborn (DEU) Tel. + 49 176 314 43 672, E –Mail Adresse: info@spiralkartoffel.de,

Ausgeschlossen ist die Garantie bei Schäden an der Ware durch

- ☐ normalen Verschleiß
- ☐ unsachgemäßer Behandlung
- ☐ Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- ☐ Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- ☐ Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns z. B. durch Einschicken der Ware die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen. Bitte achten Sie darauf, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Fügen Sie zudem bitte eine Rechnungskopie der Warensendung bei. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen für Sie keine Versandkosten, d.h. diese werden von uns erstattet.

Durch diese Händlergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Auch bleiben von diesem Garantieversprechen gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Kunde seinen Wohn-oder Unternehmenssitz im Ausland hat. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur soweit diesen hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der den Verbrauchern durch diejenigen zwingenden, d.h. nicht durch Vereinbarung abdingbaren Bestimmungen des Landes, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird. Ein Kunde ist Verbraucher, wenn das in Rede stehende Rechtsgeschäft (z.B. Bestellung der Ware(n) aus dem Warenkorb) zu einem Zweck abgeschlossen wird, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Spiralkartoffel, Cihan Sahin. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Dieser Gerichtsstand gilt jedoch nicht, sofern der Kunde Verbraucher ist und seinen Wohnsitz bzw. seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union hat. In diesem Fall ist Klage vor dem zuständigen Gericht des Wohnsitzmitgliedstaates zu erheben.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlungen der Artikel erfolgt gemäß den nachstehenden Möglichkeiten:

per Vorkasse

Sie überweisen den Gesamtbetrag an die von uns angegebene Bankverbindung. Verwendungszweck ist dabei unsere **Auftragsnummer** und **Nachname** anzugeben. Die Auftragsnummer finden Sie nach Abschluss einer Bestellung auf unserer Bestellbestätigungsseite sowie in unserer E-Mail zur Auftragsbestätigung.

Die Ware wird an Sie versandt, wenn die Zahlung auf dem Konto der Spiralkartoffel, Cihan Sahin eingegangen ist. Bitte beachten Sie dabei die Banklaufzeiten von bis zu 3 Werktagen.

per Nachnahme

Bei der Auswahl dieser Zahlweise wird Ihre Bestellung innerhalb der angegeben Lieferzeit versendet. Sie bezahlen den Warenwert erst bei Übergabe an den Paketdienstleister. Die Nachnahmegebühr beträgt 8,00 €. Mit der Lieferung der Ware wird der Rechnungsbetrag beim jeweiligen Versandunternehmer fällig.

per Paypal

Für diese Zahlweise benötigen Sie ein Konto bei PayPal. Bei Auswahl dieser Zahlweise im Bestellprozess werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Alternativ können Sie uns auch den Gesamtbetrag an unser PayPal-Konto (info@spiralkartoffel.de) überweisen.

Wir erhalten in der Regel sofort die Zahlungsbestätigung von PayPal, womit Ihre Bestellung innerhalb der angegebenen Lieferzeit versendet wird.

Eigentumsvorbehalt

Sollte eine Lieferung der Ware aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung mit Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer) nicht gegen Vorkasse erfolgen, so bleibt die gelieferte Ware bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung im Eigentum von Spiralkartoffel, Cihan Sahin.

Preise

Die angegebenen Preise von Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer) verstehen sich in Euro (€) und enthalten die gesetzlich festgesetzte Mehrwertsteuer. Alle Preise verstehen sich ab Lager, inklusiv Verpackung und zuzüglich sämtlicher entstehender Versand- und ggf. Nachnahmekosten.

Versandbedingungen

Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse auf das mitgeteilte Konto von Spiralkartoffel, Cihan Sahin.

Die Einhaltung der Lieferpflichten von Spiralkartoffel, Cihan Sahin setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus.

Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift oder bei Vereinbarung durch Abholung durch den Kunden persönlich. Kommt die versendete Ware von Spiralkartoffel, Cihan Sahin zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde einen Liefertermin bevorzugt oder mit Spiralkartoffel, Cihan Sahin vereinbart hat, und die Zustellung der Ware vor dem vereinbarten Termin erfolgte.

Soweit die Lieferung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift erfolgt, schaltet Spiralkartoffel, Cihan Sahin hierfür ein Frachtunternehmen, zum Beispiel DHL, Hermes ein. Das Risiko, dass die Ware während des Transports untergeht oder beschädigt wird, trägt nach dem Gesetz im Verhältnis zum Kunden Spiralkartoffel, Cihan Sahin (Einzelunternehmer), sofern sich der Kunde nicht in Annahmeverzug befindet.

Versandkosten

Die Versandkosten trägt grundsätzlich der Kunde. Diese werden nach dem Versandgewicht und Angabe der Lieferanschrift ermittelt und auf den Gesamtbetrag hinzugerechnet.

Versandkosten national (innerhalb Deutschland - Festland)

0 bis 1 kg 4,99 €
1 bis 3 kg 6,99 €
3 bis 5 kg 8,99 €
5 bis 10 kg 10,99 €
10 bis 25 kg 11,99 €
25 bis 30 kg 12,99 €
30 bis 60 kg 25,98 €
60 bis 90 kg 38,97 €
90 bis 120 kg 51,96 €
120 kg bis 150 kg 64,95 €

150 bis 180 kg 77,94 €
180 bis 240 kg 90,93 €
240 bis 270 kg 103,92
270 bis 300 kg 116,91
300 bis 330 kg 129,90 €
330 bis 360 kg 142,89 €
360 bis 390 kg 155,88 € Höchstgewicht!

Versandkosten innerhalb Europa (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Irland, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Tschechische Republik (innerhalb der EU))

0 bis 1 kg 14,99 €
1 bis 2 kg 16,99 €
2 bis 3 kg 17,99 €
3 bis 4 kg 18,99 €
4 bis 5 kg 19,99 €
5 bis 6 kg 20,99 €
6 bis 7 kg 21,99 €
7 bis 8 kg 22,99 €
8 bis 9 kg 23,99 €
9 bis 10 kg 24,99 €
11 bis 12 kg 25,99 €
12 bis 13 kg 26,99 €
13 bis 14 kg 27,99 €
14 bis 15 kg 28,99 €
15 bis 16 kg 29,99 €
16 bis 17 kg 30,99 €
17 bis 18 kg 31,99 €
18 bis 19 kg 32,99 €
19 bis 20 kg 33,99 €
20 bis 21 kg 34,99 €
21 bis 22 kg 35,99 €
22 bis 23 kg 36,99 €
23 bis 24 kg 37,99 €
24 bis 25 kg 38,99 €
25 bis 26 kg 39,99 €
26 bis 27 kg 41,99 €
27 bis 28 kg 42,99 €
28 bis 29 kg 43,99 €
29 bis 30 kg 44,99 €
30 bis 60 kg 73,98 €
60 bis 90 kg 110,97 €
90 bis 120 kg 147,98 €
120 bis 150 kg 184,90 €
150 bis 180 kg 221,89 €
180 bis 210 kg 258,00 €
210 bis 240 kg 294,99 €
240 bis 300 kg 330 €
300 bis 350 kg 350 € Höchstgewicht!

Versandkosten International (Schweiz, Albanien, Andorra, Island, Mazedonien, Montenegro, San Marino, Serbien, Ukraine, Ungarn)

0 bis 2 kg 23,99 €
2 bis 5 kg 28,99 €
5 bis 10 kg 32,99 €
10 bis 15 kg 39,99 €
15 bis 20 kg 48,99 €
20 bis 25 kg 52,99 €

25 bis 30 kg 56,99 €
30 bis 60 kg 114,98 €
60 bis 90 kg 170,98 €
90 bis 120 kg 226,98 €
120 bis 150 kg 279,98 €
150 bis 180 kg 330 €
180 bis 210 kg 385 €
210 bis 270 kg 435 €
270 bis 300 kg 485 € Höchstgewicht!

Anfragen zu Lieferungen in weitere Länder können Sie gerne an Spiralkartoffel, Cihan Sahin per Telefon- & E-Mail stellen.

Versanddauer

Versanddauer National:

Ihre Bestellungen (nationale Bestellung) werden mit der DHL versendet. Bestellungen werden in 2 bis 5 Werktagen (Samstag und Sonntag ausgeschlossen) ausgeliefert.

Wir bitten Sie zu berücksichtigen, dass in manchen Bundesländern/Regionen eine Zustellung am Samstag nicht möglich ist.

Versanddauer International:

Internationale Sendungen dauern 5 bis 7 Werktagen an.

DHL Sendungsverfolgung:

Den aktuellen Status Ihrer Bestellung können Sie jederzeit unter www.dhl.de verfolgen. Ihre Paket Sendungsnummer teilen wir Ihnen in einer separaten E-Mail mit.

Ihre DHL Sendungsnummer wird Ihnen nach der Auftragsbestätigung per E-Mail mitgeteilt.

Und so funktioniert es:

1. Kopieren Sie den Tracking-Code, den Sie von uns mitgeteilt bekommen.
2. Die Seite www.dhl.de öffnen.
3. Fügen dann den Tracking-Code aus der Zwischenablage in das Feld "Sendungsverfolgung" ein und bestätigen den Button!
4. Der aktuelle Stand Ihrer Sendung wird dann angezeigt.

Weitere nützliche Informationen über DHL Versanddienstleister erhalten Sie unter dem folgenden Link:

<http://www.dhl.de/de/paket/privatkunden/national/paket.html>

Persönliche Abholung

Eine Abholung ist erst nach telefonischer Absprache in Eschborn, PLZ 65760 möglich. Das Lager ist durch Spiralkartoffel, Cihan Sahin nicht regelmäßig und durchgehend besetzt.

Gesetzliches Mängelhaftungsrecht und Transportschäden

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, sollte der solche Fehler sofort gegenüber Spiralkartoffel, Cihan Sahin reklamiert werden. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für die gesetzlichen Ansprüche des Kunden keine Konsequenzen.

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach der Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes der vergeblichen Aufwendungen des Kunden.

Schäden, die auf einem unsachgemäßen oder vertragswidrigen Verhalten des Kunden beruhen, begründen keinen Anspruch gegen Spiralkartoffel, Cihan Sahin.

Zur Geltendmachung von Ansprüchen und/oder Rechten aus der Mängelhaftung setzt der Kunde sich mit Spiralkartoffel, Cihan Sahin unter der in Impressum genannten Rufnummer in Verbindung. Der Kunde teilt Spiralkartoffel, Cihan Sahin die Auftragsnummer mit, die sich u.a. in der E-Mail befindet, mit der Spiralkartoffel, Cihan Sahin die Bestellung des Kunden angenommen hat.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt unter „erweiterte Produktbeschreibung“ und auf der Menüseite unter „Garantiebedingungen / Garantie im Angebot“

Haftung

Spiralkartoffel, Cihan Sahin schließt jegliche Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzung aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen durch die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Spiralkartoffel, Cihan Sahin.

Sonstiges

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bzw. bei mehreren Teilsendungen die letzte Ware) in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: (Spiralkartoffel, Herrn Cihan Sahin (**Einzelunternehmer**), Hamburger Str. 10, 65760 Eschborn (DEU) Tel. + 49 176 314 43 672, E-Mail Adresse: info@spiralkartoffel.de),) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail, sowie einem Telefonat über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Das Muster-Widerrufsformular können Sie auf unserer Homepage herunterladen, bzw. elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Sie erhalten danach unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde und zur Lieferung versiegelter Waren,

die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster - Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Spiralkartoffel
Cihan Sahin
Hamburger Str. 10
65760 Eschborn (DEU)

Telefon: 0176 31443672
E Mail: info@spiralkartoffel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am* _____/erhalten am * _____

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

OS-Beteiligung

Sie haben die Möglichkeit als Verbraucher innerhalb des Binnenmarktes die OS-Beteiligung:

EU Verordnung (Nr. 524/2013) über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten

(EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG
Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten

Die sogenannte ODR-Verordnung (Online Dispute Resolution) hat das Ziel, eine unabhängige, unparteiische, transparente, effektive, schnelle und faire außergerichtliche Möglichkeit zur Beilegung von Streitigkeiten zu schaffen. Diese Streitigkeiten können sich aus dem grenzüberschreitenden Online-Verkauf von Waren oder der Bereitstellung von Dienstleistungen innerhalb der gesamten EU ergeben. Das Ziel dieser Verordnung soll durch die Einrichtung einer Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) auf EU-Ebene und die Regelung der Zusammenarbeit mit den nationalen Stellen für die alternative Streitbeilegung erreicht werden.

Den Link zur Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) für Verbraucher auf EU-Ebene und die Regelung der Zusammenarbeit mit den nationalen Stellen für die alternative Streitbeilegung erreichen Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Beim Einreichen einer Beschwerde anzugebende Informationen

1. Angabe, ob es sich bei dem Beschwerdeführer um einen Verbraucher oder einen Unternehmer handelt;
2. Name, E-Mail-Adresse und Anschrift des Verbrauchers;
3. Name, E-Mail-Adresse und Website-Adresse sowie Anschrift des Unternehmers;
4. gegebenenfalls Name, E-Mail-Adresse und Anschrift des Vertreters des Beschwerdeführers;
5. Sprache(n) des Beschwerdeführers oder gegebenenfalls seines Vertreters;
6. Sprache des Beschwerdegegners, sofern bekannt;
7. die Art der Waren oder Dienstleistungen, auf die sich die Beschwerde bezieht;
8. Angabe, ob das Angebot der Waren oder Dienstleistungen durch den Unternehmer und die Bestellung durch den Verbraucher über eine Website oder auf anderem elektronischen Wege erfolgt sind;
9. Preis der erworbenen Ware oder Dienstleistung;

10. Datum, an dem der Verbraucher die Ware oder die Dienstleistung erworben hat;
11. Angabe, ob der Verbraucher direkt Kontakt mit dem Unternehmer aufgenommen hat;
12. Angabe, ob die Streitigkeit zur Zeit von einer AS-Stelle oder einem Gericht behandelt wird oder bereits von einer AS-Stelle oder einem Gericht behandelt worden ist;